

Työryhmäraportti

Nykytilan kuvaus sekä uuden kunnan palvelujen järjestäminen, organisointi ja kehittäminen

Tietohallinto

päiväys 13.03.2014

1 Yhteenveto

Kotkan ja Haminan tietohallintoyksiköt vastaavat kuntien hallinnossa ja palvelutuotannossa tietotekniikan hyödyntämisen kehittämisestä ja tuesta sekä tietotekniikkapalvelujen järjestämisestä ja ostopalvelujen valvonnasta. Miehikkälässä, Virolahdella ja Pyhtäällä ei ole erillistä tietohallintoyksikköä, vaan tietohallintoon ja tietotekniikkaan liittyvät asiat on Pyhtäällä vastuutettu hallintojohtajalle ja Kaakon kaksikossa taluspäällikölle.

Keskeiset tietotekniikkapalvelut Etelä-Kymenlaakson kunnille tuottaa Kotkan kaupungin liikelaitos ICT Kymi. Tämän tuottamia palveluja ovat käyttäjätukipalvelut, lähitukipalvelut, käyttöpalvelut ja elinkaari palvelut. Lähituen toimipisteet ovat Kotkassa ja Haminassa. Em. palveluja tuottamassa ICT Kymi liikelaitoksessa on 21 henkeä.

Nykyisellä toimintamallilla tietohallinnon ja tietotekniikkapalvelujen vastaavantasoisien palvelujen kustannukset ovat kilpailukykyisiä verrattuna kuntasektorin muihin toteutuksiin Kymenlaaksossa ja muualla Suomessa.

Toimialakohtaisista järjestelmistä valtaosa on yhteisiä tai yhtäläisesti tuotettuja.

Tietotekniikan peruspalvelujen tuottamiseen yhden tai kahden kunnan mallilla ei ole vaikutusta, mutta eroavuudet toimialakohtaisissa ratkaisuisissa pitää poistaa kilpailuttamalla ja projektoimalla ao. toimialan järjestelmät uutta kuntaa varten. Uusien järjestelmien käyttöönottoprojekteista syntyy kustannuksia, mutta toisaalta saadaan ehkä nopeutettua nykyisten järjestelmien ajantasaistamista ja sitä kautta myös toiminnallista hyötyä. Yhteenlasketut projektikustannukset kahden kunnan mallissa ovat suuremmat kuin yhden kunnan mallissa.

Sekä yhden että kahden kunnan mallissa sähköisten palvelujen kehittämisen tuloksia voi käyttää entistä laajempi kuntalaismäärä.

Yhden ja kahden kunnan mallissa pitää myös yhdistää erilaiset perusrekisterit, kuten kuntarekisteri ja terveydenhuollon asiakasrekisteri. Näistä syntyy tapauskohtaisesti kustannuksia, jotka halvimmillaan ovat tuhansia euroja ja suurimmillaan (terveydenhuollossa) yli 100 000 euroa.

Yhden kunnan mallissa Kotkan ja Haminan tietohallinnot yhdistetään (8 + 3 hnk).

Henkilökustannussäästöihin voidaan päästä eläköitymisten yhteydessä.

Kahden kunnan mallissa ei vaikutusta palvelutuotannon organisointiin tai järjestämistapaan.

2 Palvelujen nykytilan kuvaus kunnittain

Tietohallintopalvelut jakaantuu kahteen toiminnalliseen kokonaisuuteen: tietohallinto ja tietotekniikka. Tietohallinnon tehtävänä on kehittää ja tukea tietotekniikan hyödyntämistä kuntien hallinnossa ja palvelutuotannossa. Tietohallintopalvelut vastaa myös tietotekniikkapalvelujen järjestämisestä ja ostopalvelujen valvonnasta.

Tietotekniikkapalvelut sisältävät seuraavat palvelut: käyttäjätukipalvelut (Service Desk), lähitukipalvelut, käyttöpalvelut, elinkaari palvelut. Näiden lisäksi tietotekniikkapalveluihin kuuluvat tietoturvapalvelut ja tietoliikennepalvelut.

2.1 Kotkan kaupungin palvelujen nykytila

A. Tietohallintopalvelujen järjestämistapa

Tietohallintopalvelut toimivat omana yksikkönään ja oman henkilökunnan voimin.

Tietotekniikkapalvelut tuottaa Kotkan kaupungin liikelaitos ICT Kymi, joka tuottaa palvelut Etelä-Kymenlaakson kunnille. Tietoliikennepalvelut tuottaa Optimiratkaisut Oy.

B. Tietohallintopalvelujen palvelurakenne / -verkko ja lähipalvelut, keskeiset huomiot liittyen palvelurakenteeseen, -verkkoon ja lähipalveluihin

Kuvattu oheisessa liitteessä (Liite 1) [Tietohallinto nykytila v 1.12.xlsx](#)

C. Palvelujen nykytila ja kehittämistarpeet

Palvelujen nykytila vastaa tarvetta ja palvelurakenne on ollut n. vuoden käytössä. Kehittämistarpeet liittyvät palvelujen tuotteistamiseen ja hinnoittelumallin kehittämiseen sekä parhaiden käytäntöjen etsimiseen ja käyttöönottoon palvelutuotannossa siirtymäkauden aikana vuoden 2015 loppuun mennessä.

2.2 Pyhtään kunnan palvelujen nykytila

A. Tietohallintopalvelujen järjestämistapa

Ei omaa organisaatiota, vaan vastuutettu hallintojohtajalle.

Tietotekniikkapalvelut tuottaa Kotkan kaupungin liikelaitos ICT Kymi, joka tuottaa palvelut Etelä-Kymenlaakson kunnille. Tietoliikennepalvelut tuottaa Optimiratkaisut Oy.

B. Tietohallintopalvelujen palvelurakenne / -verkko ja lähipalvelut, keskeiset huomiot liittyen palvelurakenteeseen, -verkkoon ja lähipalveluihin

(Kuvattu oheisessa liitteessä (Liite 1) [Tietohallinto nykytila v 1.12.xlsx](#))

C. Palvelujen nykytila ja kehittämistarpeet

Palvelujen nykytila vastaa tarvetta ja palvelurakenne on ollut n. vuoden käytössä. Kehittämistarpeet liittyvät palvelujen tuotteistamiseen ja hinnoittelumallin kehittämiseen sekä parhaiden käytäntöjen etsimiseen ja käyttöönottoon palvelutuotannossa siirtymäkauden aikana vuoden 2015 loppuun mennessä.

2.3 Haminan kaupungin palvelujen nykytila

A. Tietohallintopalvelujen järjestämistapa

Tietohallintopalvelut toimivat omana yksikkönään ja oman henkilökunnan voimin.

Tietotekniikkapalvelut tuottaa Kotkan kaupungin liikelaitos ICT Kymi, joka tuottaa palvelut Etelä-Kymenlaakson kunnille. Tietoliikennepalvelut tuottaa Optimiratkaisut Oy.

B. Tietohallintopalvelujen palvelurakenne / -verkko ja lähipalvelut, keskeiset huomiot liittyen palvelurakenteeseen, -verkkoon ja lähipalveluihin

Kuvattu oheisessa liitteessä (Liite 1) [Tietohallinto nykytila v 1.12.xlsx](#)

C. Palvelujen nykytila ja kehittämistarpeet

Palvelujen nykytila vastaa tarvetta ja palvelurakenne on ollut n. vuoden käytössä. Kehittämistarpeet liittyvät palvelujen tuotteistamiseen ja hinnoittelumallin kehittämiseen sekä parhaiden käytäntöjen etsimiseen ja käyttöönottoon palvelutuotannossa siirtymäkauden aikana vuoden 2015 loppuun mennessä.

2.4 Miehikkälän kunnan palvelujen nykytila

A. Tietohallintopalvelujen järjestämistapa

Ei omaa organisaatiota, vaan vastuutettu pääasiassa Kaakon kaksikon talouspäällikölle.

Tietotekniikkapalvelut tuottaa Kotkan kaupungin liikelaitos ICT Kymi, joka tuottaa palvelut Etelä-Kymenlaakson kunnille. Tietoliikennepalvelut tuottaa Optimiratkaisut Oy.

B. Tietohallintopalvelujen palvelurakenne / -verkko ja lähipalvelut, keskeiset huomiot liittyen palvelurakenteeseen, -verkkoon ja lähipalveluihin

Kuvattu oheisessa liitteessä (Liite 1) [Tietohallinto nykytila v 1.12.xlsx](#)

C. Palvelujen nykytila ja kehittämistarpeet

Kehittämistarpeet liittyvät palvelujen tuotteistamiseen ja hinnoittelumallin kehittämiseen sekä parhaiden käytäntöjen etsimiseen ja käyttöönottoon palvelutuotannossa siirtymäkauden aikana vuoden 2015 loppuun mennessä.

2.5 Virolahden kunnan palvelujen nykytila

A. Tietohallintopalvelujen järjestämistapa

Ei omaa organisaatiota, vaan vastuutettu pääasiassa Kaakon kaksikon talouspäällikölle.

T Tietotekniikkapalvelut tuottaa Kotkan kaupungin liikelaitos ICT Kymi, joka tuottaa palvelut Etelä-Kymenlaakson kunnille. Tietoliikennepalvelut tuottaa Optimiratkaisut Oy.

B. Tietohallintopalvelujen palvelurakenne / -verkko ja lähipalvelut, keskeiset huomiot liittyen palvelurakenteeseen, -verkkoon ja lähipalveluihin

Kuvattu oheisessa liitteessä (Liite 1) [Tietohallinto nykytila v 1.12.xlsx](#)

C. Palvelujen nykytila ja kehittämistarpeet

Kehittämistarpeet liittyvät palvelujen tuotteistamiseen ja hinnoittelumallin kehittämiseen sekä parhaiden käytäntöjen etsimiseen ja käyttöönottoon palvelutuotannossa siirtymäkauden aikana vuoden 2015 loppuun mennessä.

Uuden kunnan palvelujen järjestäminen, organisointi ja kehittäminen

3 Keskeiset huomiot kuntien palveluiden yhtäläisyyksistä ja eroavaisuuksista

Palvelurakenne ja palvelutuotanto toteutettu pääosin yhtäläisesti. Kotkassa ja Haminassa tietohallinto organisoitu omaan yksikköön johtuen organisaatioiden koosta ja palveluiden laajuudesta. Toiminnan kehittämisessä ja tietotekniikan hyödyntämisessä on jo nyt pyritty yhteistyössä samanlaisiin ratkaisuihin.

4 Keskeiset huomiot yhdistymisen mahdollisuuksista ja vaikutuksista

4.1 Yhden kunnan malli

Nykyisellä toimintatavalla yhdistymisen mahdollisuuksilla ja vaikutuksilla ei ole merkittävää vaikutusta.

4.2 Kahden kunnan malli

Nykyisellä toimintatavalla yhdistymisen mahdollisuuksilla ja vaikutuksilla ei ole merkittävää vaikutusta.

5. Mitä mahdollisuuksia uusi kunta tuo palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden turvaamiseksi sekä kustannustehokkuuden ja tuottavuuden parantamiseksi

5.1 Yhden kunnan malli

Nykyisellä toimintatavalla ei merkittäviä vaikutuksia.

5.2 Kahden kunnan malli

Nykyisellä toimintatavalla ei merkittäviä vaikutuksia.

6. Palvelutuotannon organisointi ja järjestämistavat uudessa kunnassa

6.1 Yhden kunnan malli

Tietohallinnot yhdistetään.

6.2 Kahden kunnan malli

Ei vaikutusta.

7. Palveluverkon rakenne ja lähipalvelujen järjestäminen suhteessa nykyiseen

7.1 Yhden kunnan malli

Ei vaikutusta.

7.2 Kahden kunnan malli

Hamina, Kotka, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti – kuntarakenneselvitys

Ei vaikutusta.

8. Johtopäätökset yhden kunnan ja kahden kunnan mallista

Nykyinen toimintamalli taipuu sekä yhden että kahden kunnan malliin ilman merkittäviä muutoksia.