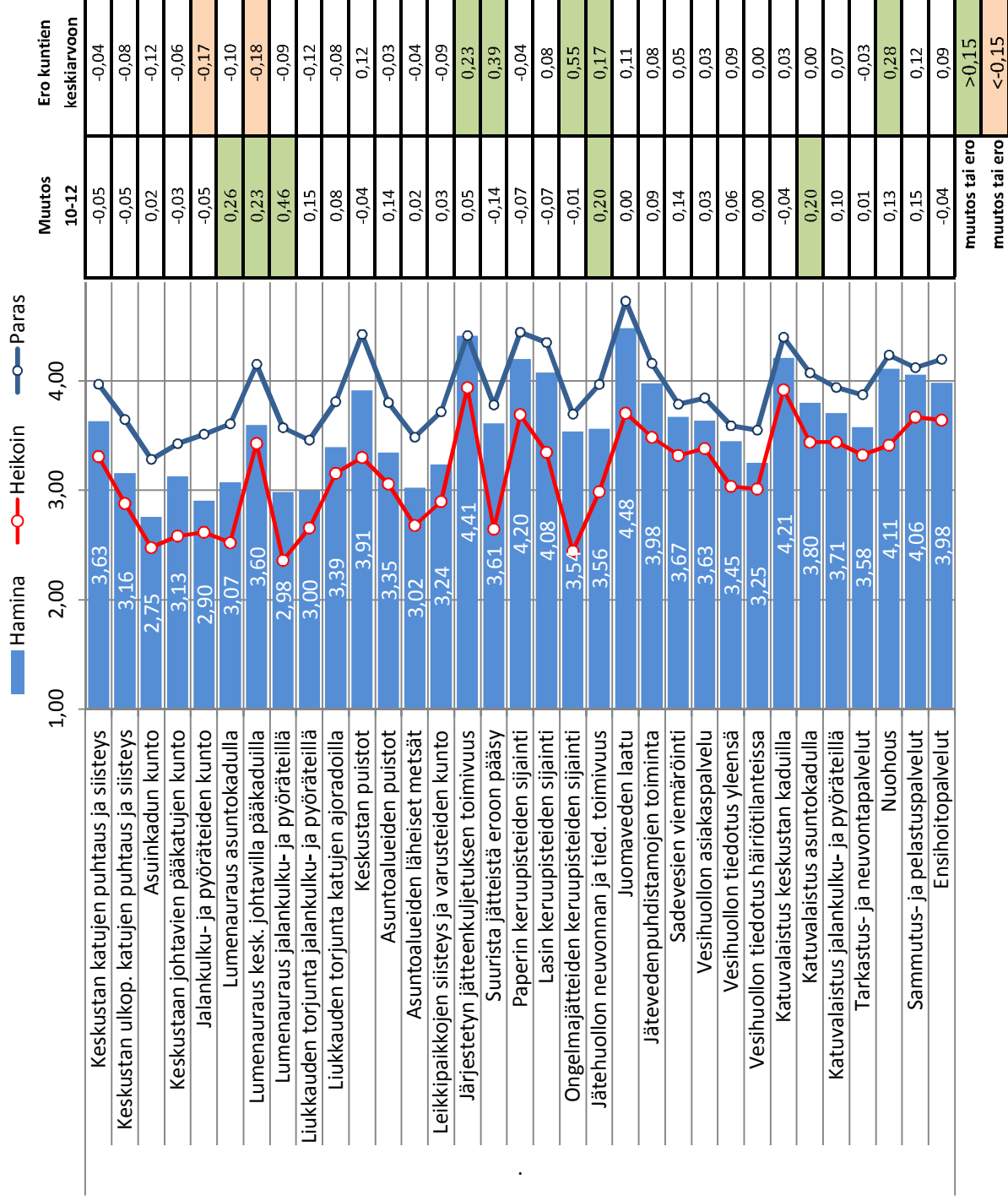


2 Yhteenvedo tuloksista/Hamina

Seuraavassa on esitetty palvelytyytyvyyttä kuvaavat tulokset Haminaassa verrattuna muiden kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos edellisestä tutkimuskerrasta ja ero kaikkien kuntien keskiarvoon.

Kuvio 4. Haminan tulos vuonna 2012, muutos edellisestä ja vertailu muihin.



2 Yhteenvedo tuloksista/Kotka

Seuraavassa on esitetty palvelytyytyvyyttä kuvaavat tulokset Kotkassa verrattuna muiden kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutoksia edellisestä tutkimuskerrasta ja ero kaikkien kuntien keskiarvoon.

Kuvio 15. Kotka tulos vuonna 2012, muutos edellisestä ja vertailu muihin.

